

Higiene e Segurança na Hotelaria: Conheça as Medidas Tomadas pelo Palace Hotel

Ao pesquisar um **hotel em Itajubá**, quais critérios vem à sua cabeça? Aposto que você pensou em boa estrutura, bom preço e localização, certo? Isso também conta muito, mas outros requisitos também precisam ser adicionados.

Devido às mudanças trazidas pela pandemia do coronavírus, os hóspedes mudaram suas prioridades. Hoje, o essencial deixou de ser apenas estrutura e a localização para dar lugar ao que realmente importa: **higiene e segurança na hotelaria**.

O **Palace Hotel** é um dos primeiros hotéis na cidade a adotar medidas de **segurança e higiene** pensando no bem-estar de nossos hóspedes. Quer saber mais sobre nossos cuidados para a sua hospedagem? Continue lendo!

O que temos feito?

O Palace Hotel retornou às suas atividades no dia 13 de abril seguindo o decreto do Diário Oficial do Município e desde então cumpre de maneira rigorosa os procedimentos do protocolo de segurança sanitária.

Nosso objetivo é fazer com que essas medidas sejam não apenas cumpridas, mas incorporadas à rotina do “novo normal”, para que nossos hóspedes se sintam seguros e aproveitem ao máximo sua estadia com a gente.

Distanciamento social e Higiene

A regra do distanciamento social está sendo mantida com uma **distância mínima de 2 metros nas áreas comuns**. Mesas, cadeiras e poltronas também terão o afastamento controlado.

Os hóspedes logo que chegam ao Palace Hotel , já percebem os cuidados: durante o check-in é obrigatório uma distância mínima no balcão. Nossa equipe faz o uso obrigatório de máscaras e o mesmo é pedido para nossos hóspedes, a fim de evitar possíveis contaminações.

Além disso, as dependências do hotel são mantidas sempre com ventilação natural, mantendo portas e janelas abertas para a circulação do ar. O Palace Hotel também conta com dispenser de álcool em gel nas áreas comuns.



Limpeza dos apartamentos e desinfecção das áreas comuns

Um dos diferenciais do **Palace Hotel** é a preocupação com a higiene e segurança na hotelaria, tanto dos nossos hóspedes, quanto dos nossos colaboradores, que foram treinados para oferecer o melhor.

Intensificamos a limpeza das áreas comuns, balcões, botões de elevadores, maçanetas, e corrimãos.

Além disso, todos os apartamentos ocupados, **ficam em quarentena por 48 h** após o check-out.

Todo enxoval é mantido em local de sujidade da lavanderia e em quarentena por 48 horas após o uso e só depois lavados com produtos profissionais, retirados de maneira segura pelos colaboradores..

As chaves dos apartamentos são higienizadas após cada saída de hospede, bem como maquina de cartão e canetas ao serem utilizadas pelos mesmos

Serviço de café da manhã à la carte

Nosso serviço de café da manhã também foi adaptado para oferecer a melhor experiência para nossos hóspedes com toda a segurança.

O tradicional buffet foi substituído pelo serviço à la carte, onde os alimentos e bebidas são levados diretamente na mesa de forma individual, minimizando qualquer possibilidade de contaminação. A preparação dos alimentos e

bebidas também segue à risca os procedimentos operacionais e manuais de qualidade.

Pedimos a gentileza de não prolongarem a permanência no salão de café para que possamos manter um número menor de pessoas no local.

O DELIVERY deverá fazer a entrega na recepção do hotel e o hóspede deverá buscar e fazer o pagamento do produto diretamente com o entregador

Boas práticas

Todas as boas práticas de higiene são sempre lembradas e compartilhadas com hóspedes e colaboradores, informando-os sobre todas as medidas que estão sendo executadas para a manutenção do bem-estar de todos.

